“RECUPERAMOS EL VALOR DE LOS MATERIALES CON SOLUCIONES SUSTENTABLES”

Reporte ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) **2023**

ZINC NACIONAL

ZINC NACIONAL

CONTENIDO

Cifras destacadas 2023 ..... **3**
Mensaje de nuestro director **4**
Grupo PROMAX **5**
Zinc Nacional 5
Nuestra historia 7
Nuestra cultura organizacional 8
Nuestros productos 9
Nuestros clientes 10
Nuestras certificaciones y distintivos 11
Nuestras alianzas 12
Estrategia ASG **13**
Análisis de materialidad y grupos de interés 14
Modelo y estrategia ASG 15
Nuestra contribución a los ODS 17
Gestión con enfoque de circularidad 18
Ética e integridad **19**
Gobierno corporativo 20
Ética y anticorrupción 21
Derechos humanos 23
Ciberseguridad 24
Nuestro planeta **25**
Gestión ambiental 26
Eficiencia energética 27
Emisiones de GEI 28
Calidad del aire 29
Gestión de residuos 29
Gestión del agua 31
Biodiversidad 32
Nuestra gente **33**
Atracción y retención de talento 34
Salud y seguridad 37
Equidad, inclusión y diversidad 41
Nuestra comunidad **42**
Desarrollo y responsabilidad con la cadena de suministro 43
Involucramiento con comunidades 44
Contacto **46**

Este informe se elaboró con base en la metodología de los ***GRI Standards***.

CIFRAS DESTACADAS 2023

ZINC NACIONAL

72 AÑOS
de nuestro zinc trabajando para ti

27 PAÍSES
donde nuestro producto se comercializa

100%
empresa mexicana

NUESTRA GENTE

+1,000
colaboradores

+34,000
horas de formación

45 campañas de salud desplegadas

39 becas educativas otorgadas a nuestros colaboradores

NUESTRO PLANETA

95%
de nuestra materia prima es de origen reciclado

100%
de nuestras áreas y procesos de planta fueron sometidos a una identificación y evaluación de aspectos ambientales

85%
de nuestros residuos se reciclan

7%
de reducción de nuestras emisiones de CO_2e (t CO_2e / ton producidas)*

6%
de reducción de nuestro consumo total de agua*

NUESTRA COMUNIDAD

95%
de nuestros proveedores son mexicanos

94%
de los colaboradores de la planta se sienten bien por la forma como contribuimos a la sociedad**

4
voluntariados corporativos

+200
niños y jóvenes de la comunidad beneficiados por el uso de las canchas deportivas.

+253
beneficiados (familias, niños y jóvenes) por nuestros voluntariados

590
vecinos participantes en al menos un programa comunitario

**En comparación con 2022*
***Encuesta de Clima Organizacional 2023*

Mensaje de **nuestro director**

Estimados colaboradores, comunidad y socios comerciales:

Es un gusto presentar el primer Reporte ASG de Zinc Nacional, una empresa mexicana, familiar y orgullosamente comprometida con el desarrollo sostenible. A lo largo de nuestra historia, hemos integrado el modelo de economía circular como pilar fundamental de nuestro negocio, consolidando la sostenibilidad como la base para nuestro crecimiento a largo plazo. Este informe refleja nuestro compromiso con la transparencia y la responsabilidad en nuestro camino hacia un futuro más sostenible.

2023 fue un año desafiante tanto para nuestra industria como para la economía global. Nos enfrentamos a un entorno complejo, marcado por la disminución de los precios internacionales del zinc, el aumento de los costos de energía y carbón, así como un mercado altamente competitivo y exigente. Estos desafíos nos permitieron fortalecer nuestra visión de sostenibilidad, impulsándonos a formalizar la estrategia ASG de Zinc Nacional. Este plan integral guiará nuestras acciones y nos permitirá implementar prácticas sólidas en beneficio de todos los grupos de interés.

La estrategia ASG tiene el objetivo de alinear nuestras operaciones con principios ambientales, sociales y de gobierno corporativo, promoviendo una mejora continua. Estamos comprometidos con el cuidado de nuestro planeta, el bienestar de nuestras personas y el desarrollo de nuestras comunidades, siempre bajo un enfoque ético e íntegro en todas las decisiones y relaciones.

A lo largo de 72 años, hemos logrado avances significativos, que no solo refuerzan nuestra sostenibilidad, sino también nuestro impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Hoy, Zinc Nacional se enorgullece de comercializar en 27 países nuestros productos; aunado a ello, el 94% de nuestros colaboradores perciben positivamente nuestra contribución a la sociedad. Seguiremos fortaleciendo nuestras estrategias ASG, enfocándonos en la eficiencia de los procesos productivos, siempre buscando minimizar el impacto ambiental. Quisiera reiterar que la seguridad de nuestros colaboradores es lo más importante para nuestra empresa, durante los próximos años nos enfocaremos a mejorar las condiciones de seguridad de la planta. Asimismo, nos comprometemos a seguir invirtiendo en el desarrollo y calidad de vida de nuestros colaboradores y comunidades, mediante programas de formación, salud y bienestar.

Los invitamos a unirse a este proceso de transformación, colaborando en la construcción de una empresa más resiliente, innovadora y consciente de su papel en la creación de un futuro mejor. Agradecemos su apoyo y confianza, y esperamos que este reporte sirva como una ventana que promueva la transparencia de nuestras operaciones, desafíos y logros.

Continuaremos trabajando con la convicción de que nuestro modelo de negocio basado en la circularidad es el camino hacia el bienestar común y el desarrollo sostenible.

Eduardo Alverde Villareal
Director General

Grupo **PROMAX**

Fundado en **1917**

Operaciones en **5** países

+ 4,600 colaboradores

Productos vendidos en **+50 países**

Zinc Nacional

Zinc Nacional S.A. pertenece a Grupo PROMAX, grupo empresarial de origen mexicano con presencia internacional, privado y diversificado principalmente relacionado a la producción y comercialización de yeso y materiales para construcción, así como derivados de zinc y papel reciclado.

Zinc Nacional S.A., empresa privada mexicana fundada en 1952, es un importante productor de compuestos de zinc en el continente americano.

Nuestras operaciones se encuentran en San Nicolás de los Garza, Nuevo León y las Oficinas Generales en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México. Esta ubicación nos posiciona favorablemente para atender los mercados de exportación por nuestra cercanía con los Estados Unidos y los principales puertos marítimos de México.

Zinc Nacional orienta su actividad hacia un amplio abanico de sectores industriales, ofreciendo soluciones a sus necesidades mediante la producción de óxido y sulfato de zinc, los cuales son vendidos en 27 países.

Misión:

Entregamos soluciones a la sociedad desarrollando procesos innovadores y sustentables que recuperen el valor de los materiales.

Visión:

Ser una empresa global, diversificada, valorada por clientes, proveedores y comunidad con un enfoque en el largo plazo y el crecimiento.

Estrategia:

Nuestra visión 2023 define los temas prioritarios para Zinc Nacional, los cuales son seguridad, rentabilidad, servicio al cliente, crecimiento y ambiental, social y gobernanza (ASG).

Nuestra **historia**

Zinc Nacional fue fundada en 1952 con el objetivo de comprar, vender y procesar minerales, especialmente para la producción de concentrados de zinc para exportación. Hoy en día, Zinc Nacional es uno de los principales productores mundiales de compuestos de zinc, con tecnología propia para procesar y reciclar materiales y residuos con zinc.

1952
El **Ing. Eduardo M. Villareal Bell** funda a Zinc Nacional

1953
Primer **horno waelz**

1965
Producción de **óxido de zinc** 70% y 78% Zn

1971
Producción óxido de zinc ***feed grade***

1976
Producción óxido de zinc por **proceso francés**

1994
Programa de RSE con el 1er campamento de verano

1998
Se recibe el Certificado de **Industria Limpia**

2009
Certificación **ISO 9001**

2013
Expansión de capacidad **proceso francés**

2014
Se completa la expansión de capacidad proceso francés

2017
Obtención **Distintivo Empresa Socialmente Responsable** (ESR)

2021
Certificación **ISO 14001**

2023
Creación **modelo ASG** Zinc Nacional

2023
Construcción **horno waelz no. 7**

1950 1960 1970 1980 1990 2000 2005 2010 2015 2020 2023

Nuestra **cultura organizacional**

En Zinc Nacional nos caracterizamos por ser proactivos y optimistas, con un enfoque ético hacia nuestros colaboradores, socios y comunidades, respetando los derechos humanos y cuidando el medio ambiente.

Valores MÁXIMO

Nuestros valores organizacionales son fundamentales, pues guían las acciones y decisiones de cada colaborador en Zinc Nacional. Reflejan nuestra esencia, historia y competencias, integrando nuestra cultura actual y la visión de la cultura que necesitamos para seguir creciendo y alcanzando nuevos logros en el futuro.

Programa ADN PROMAX

A través de nuestro programa ADN PROMAX capacitamos a los colaboradores para que vivan y apliquen la cultura PROMAX y los valores MÁXIMO.

Durante 2023 se llevó a cabo una campaña de comunicación y capacitación para dar a conocer los Valores MÁXIMO.

Asimismo, se implementaron dos estrategias, una para el personal administrativo y otra para el operativo, detallando cada valor por medio de capacitaciones y dinámicas. Los colaboradores que completaron las actividades recibieron una certificación.

En 2023, se certificaron tres Valores MÁXIMO: Excelencia, Colaboración e Integridad.

3.98 horas de formación por colaborador certificado en los tres Valores MÁXIMO.

Nuestros **productos**

Sulfato de zinc monohidratado

Nuestro sulfato de zinc, reconocido por su competitividad y calidad constante, se ha consolidado como una opción preferida en sectores como minería, fertilizantes, nutrición animal, tratamiento de aguas y reactivos químicos. Ofrecemos dos grados (puro y alta pureza) y cinco presentaciones (estándar, polvo, mini-granular, granular y maxigranular).

Óxido de zinc

Zinc Nacional produce óxidos de zinc mediante los procesos "francés" (a partir de lingotes de zinc refinado, grado SHG) y "americano" (a partir de concentrados de zinc y subproductos industriales). La integración de ambos procesos en una misma instalación nos permite ofrecer óxidos de zinc con diversas características, como pureza, tamaño de partícula, área superficial, densidad, metales pesados, apariencia física y granulación, adaptándonos a una amplia gama de aplicaciones.

Concentrados de zinc

Fabricamos concentrados de zinc utilizados como materia prima para la producción de zinc metálico.

Otros productos

Producimos concentrado de fierro utilizado por la industria del cemento y fundiciones de hierro, sulfato de plomo comprado por fundiciones de plomo, sal mixta de cloruro de potasio y cloruro de sodio que se utiliza como fundente en la fabricación de aluminio y en la industria de la alimentación animal como micronutriente.

En 2023, transportamos nuestros productos a más de 27 países, gracias a nuestra calidad, servicio y política de precios globalizada, consolidándonos como líderes en el mercado mexicano.

Industrias que atendemos

Zinc Nacional dirige su actividad hacia diversos sectores industriales, brindando soluciones específicas para satisfacer sus necesidades.

Nutrición animal

Agricultura

Hule

Cerámica

Pintura

Química

Minería

Lubricantes

Farmacéutica

Nuestros **clientes**

En Zinc Nacional, estamos profundamente comprometidos con nuestros clientes, buscando establecer relaciones a largo plazo, sostenibles y positivas, ofreciendo siempre los mejores productos del mercado, adaptados a sus necesidades y expectativas.

Contamos con diferentes mecanismos para asegurar esta relación, así como canales de comunicación abiertos para dar seguimiento oportuno a sus requerimientos, inquietudes y preguntas.

Además, contamos con diversas certificaciones específicas para cada industria en la que participamos, las cuales respaldan y fortalecen la calidad de nuestros procesos. Nos enfocamos en la mejora continua a través de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Encuesta de satisfacción

Una de las principales herramientas que utilizamos para asegurar el cumplimiento de las expectativas y necesidades de nuestros clientes es la Encuesta de Satisfacción Anual, la cual nos permite medir el nivel de satisfacción e identificar áreas de oportunidad en relación con nuestros servicios, productos y empaques.

En 2023, contamos con la participación de una muestra de clientes representativa de más del 85% del volumen de venta de todas las regiones en las cuales tenemos presencia y obtuvimos un **93% de nivel de satisfacción en la puntuación global.**

Nuestras **certificaciones y distintivos**

Sistema de Gestión Integral

ISO 9001:2015
Certificación que demuestra la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad para asegurar la calidad de nuestros productos y cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

ISO 14001:2015
Certificación que demuestra la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Ambiental para asegurar la reducción y/o mitigación de impactos ambientales.

Productos

GMP+ Internacional
Certificación utilizada para sustentar nuestro Sistema de Seguridad Alimentario y asegurar la inocuidad de nuestros productos.

OMRI LISTED
Etiqueta que demuestra que algunos de nuestros productos son catalogados como fertilizantes orgánicos.

Sostenibilidad

Industria Limpia
Certificación que sustenta las prácticas para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales ambientales de México.

Empresa Socialmente Responsable
Distintivo otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía que avala el compromiso de Zinc Nacional para abordar los temas ambientales, sociales y de gobernanza.

Antiterrorismo

Certificado CTPAT
Certificación antiterrorista cuyo objetivo es fortalecer la seguridad de importadores, transportistas, agentes de aduanas, almacenes de depósito y productores para evitar que la carga sea contaminada con sustancias o artículos ilegales tales como armas, drogas o explosivos.

Nuestras **alianzas**

Zinc Nacional establece diversas alianzas estratégicas que nos facilitan la colaboración en proyectos conjuntos, el intercambio de mejores prácticas, y la cooperación entre industrias. Estas alianzas también impulsan el desarrollo sostenible y económico, con el objetivo de generar beneficios mutuos.

ESTRATEGIA ASG

Análisis de **materialidad y grupos de interés**

En Zinc Nacional, estamos comprometidos con una comunicación y colaboración positiva con todos nuestros grupos de interés, fundamentada en la ética, la integridad y el respeto a los derechos humanos y laborales. Nos aseguramos de que cada actividad y decisión se rija por principios de honestidad, responsabilidad y coherencia.

En 2023, realizamos nuestro Análisis de Materialidad en colaboración con una consultoría externa. Por medio de este proceso identificamos a nuestros grupos de interés y establecimos canales de comunicación para fortalecer el diálogo, la confianza y la transparencia.

- Colaboradores
- Accionistas
- Comunidades
- Socios
- Organizaciones empresariales
- Medio ambiente
- Clientes
- Proveedores
- Autoridades

Los resultados de este estudio reflejan la percepción externa sobre la madurez del sector y de la empresa en relación con los temas ASG. El análisis se basó en la metodología de materialidad del *Global Reporting Initiative* (GRI), complementada con la metodología de SASB y los principios de análisis de riesgo de la ISO 31000.

● AMBIENTALES

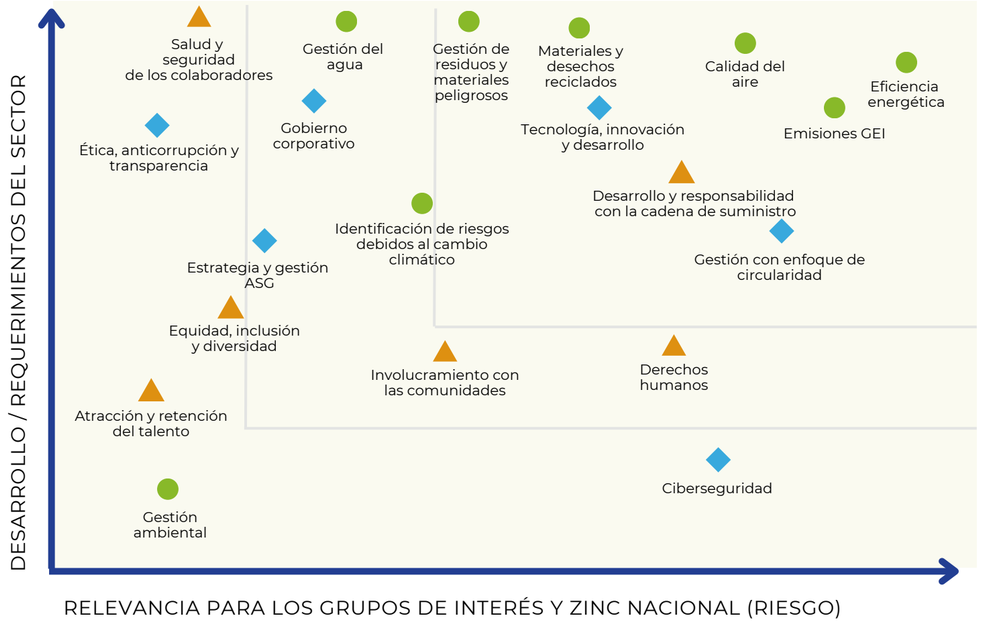
- Eficiencia energética
- Emisiones GEI
- Calidad del aire
- Materiales y desechos reciclados
- Gestión de residuos y materiales peligrosos
- Gestión ambiental
- Identificación de riesgos debidos al cambio climático
- Gestión del agua

◆ GOBERNANZA

- Gobierno corporativo
- Estrategia y gestión ASG
- Ética y anticorrupción
- Transparencia y rendición de cuentas
- Gestión con enfoque de circularidad
- Tecnología, innovación y desarrollo
- Ciberseguridad

▲ SOCIALES

- Derechos humanos
- Equidad, inclusión y diversidad
- Involucramiento con las comunidades
- Salud y seguridad de los colaboradores
- Desarrollo y responsabilidad con la cadena de suministro
- Atracción y retención de talento



Modelo y estrategia **ASG**

Con los resultados del diagnóstico de madurez y el análisis de materialidad de Zinc Nacional, los objetivos de la empresa a nivel corporativo y cada tema material, se desarrolló el Modelo y Marco Estratégico de ASG de Zinc Nacional.

Nuestro modelo y estrategia nos permitirán medir el esfuerzo de Zinc Nacional para disminuir el impacto en el medio ambiente, construir una comunidad sólida y con mejor calidad de vida y adoptar los mejores procesos de gestión contribuyendo a la circularidad.

Como base para la estrategia ASG, establecimos metas a largo plazo para cada uno de los cuatro pilares del Modelo y temas materiales. Seguido a ello definimos lineamientos, políticas, programas y actividades actuales para establecer las métricas y llevar a cabo su seguimiento correctamente.

Nuestras metas

Ética e integridad:
Cimentar la estructura organizacional en los principios de ética e integridad, asegurándonos de que cada actividad, decisión e interacción organizacional se caracterice por la honestidad, responsabilidad, congruencia y fortaleza moral, promoviendo una cultura de transparencia y rendición de cuentas.

Nuestro planeta:
Impulsar la mejora ambiental en línea con nuestro modelo de negocio circular, mediante la optimización de recursos y el reciclaje de residuos, con el fin de construir un futuro sostenible para todos.

Nuestra gente:
Crear un entorno de trabajo próspero donde nuestra gente es nuestro mayor activo. Nos comprometemos a fomentar una cultura que acoge la diversidad, equidad e inclusión, prioriza la salud y el bienestar, y promueve el aprendizaje y desarrollo continuo.

Nuestra comunidad:
Trabajar diligentemente y de manera colaborativa con nuestras comunidades y cadena de valor, buscando fomentar iniciativas que tengan impactos positivos, duraderos y significativos, promoviendo la administración ambiental, la inclusión social y la sostenibilidad económica.

En 2023 se creó el Comité ASG, conformado por diversas áreas de Zinc Nacional, cuyo objetivo principal es medir y monitorear los avances en ASG, así como identificar nuevas iniciativas y áreas de oportunidad.

Nuestra **contribución a los ODS**

Zinc Nacional busca contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los cuales tienen como compromisos erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de la agenda de desarrollo sostenible 2023.

Pilar ASG	ODS	Meta especifica impactada	Contribución
Nuestra gente	3 SALUD Y BIENESTAR	3.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.	• Programa de salud y seguridad de los colaboradores • Convocatorias de Inversión Social de Fundación PROMAX • Programa Bienestar PROMAX
	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.	• Encuesta de Clima Organizacional • Programa de Inclusión Laboral
	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto	
Ética e integridad	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.	• Modelo y estrategia ASG Zinc Nacional
Nuestro planeta	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.	• Economía circular mediante el reciclaje de residuos de acería y la creación de subproductos • Planta de tratamiento de agua
	13 ACCIÓN POR EL CLIMA	13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países. 13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales	
Nuestra comunidad	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.	• Alianzas estrátegicas con distintos organismos locales e internacionales • Voluntariado corporativo • Convocatorias de Inversión Social de Fundación PROMAX

Gestión con enfoque de **circularidad**

Desde hace unas décadas somos aliados de la economía circular, ya que contamos con la mejor tecnología disponible para recuperar y reciclar residuos de acería* generados por la industria acerera y otros subproductos con contenido de zinc.

En Zinc Nacional conservamos el valor de los recursos naturales mediante nuestros procesos a través de la recuperación del valor de los residuos peligrosos, los cuales se introducen al proceso de producción con el fin de reciclarlo y convertirlo en un producto benéfico.

95% de nuestra materia prima proviene del reciclaje de residuos de acería.

* Los residuos de acería se producen en el proceso de los hornos de arco eléctrico, funden una mezcla de chatarra de acero, incluida una gran cantidad de chatarra galvanizada que contiene zinc. Se estima que por cada tonelada de acero producido en el horno de arco eléctrico se generan entre 15 y 20 kg de residuo de acería. De acuerdo con la IZA *(International Zinc Association)* 95% de los residuos de acería se reciclan en Norteamérica y Europa, mientras que hace una década se destinaban a vertederos.

R educimos la extracción de recursos naturales.

R eintroducimos residuos en nuestro proceso.

R ecuperamos el valor de materiales.

R eciclamos residuos peligrosos de la industria.

ÉTICA

E INTEGRIDAD

Ética e integridad

Compromiso

Cimentar la estructura organizacional en los principios de ética e integridad, asegurándonos de que cada actividad, decisión e interacción organizacional se caracterice por la honestidad, responsabilidad, congruencia y fortaleza moral, promoviendo una cultura de transparencia y rendición de cuentas.

Con el firme compromiso de adherirnos a nuestros Valores MÁXIMO, garantizamos nuestra sostenibilidad a largo plazo.

A través de estos valores y con nuestro Código de Ética y Conducta, orientamos a todos los grupos de interés para que actúen y tomen decisiones en sus relaciones comerciales de manera responsable, respetando los Derechos Humanos en todo momento.

“Nuestro Código de Ética y Conducta define nuestro actuar, nuestros derechos y obligaciones.”

Políticas y lineamientos de ética

Contamos con distintas políticas y lineamientos para prevenir posibles actos que estén en contra de nuestra ética y valores, tales como:

- Código de Ética y Conducta[1]
- Política de la Línea de Transparencia e Integridad PROMAX (TIP)
- Política de Derechos Humanos[2]
- Política de Conflicto de Interés
- Política de Regalos y Atenciones Corporativas[3]
- Protocolo para Prevenir y Atender la Violencia Laboral

[1] https://www.gpromax.com/Documentos/C%C3%B3digo%20de%20Etica%20y%20Conducta%20de%20Grupo%20PROMAX.pdf
[2] https://www.gpromax.com/Documentos/Pol%C3%ADtica%20Derechos%20Humanos%20(externos).pdf
[3] https://www.gpromax.com/Documentos/Pol%C3%ADtica%20de%20Regalos%20-%20Socios%20Comerciales.pdf

Gobierno corporativo

Compromiso

Establecer y mantener un sólido marco de gobierno corporativo que promueva la transparencia y la rendición de cuentas.

Zinc Nacional es una empresa de carácter privado y familiar, cuyo máximo órgano de gobierno está compuesto por el Consejo de Administración y la Dirección General. Juntos, establecen un marco de control, gestión y administración que asegura la sostenibilidad, transparencia y eficiencia de la compañía.

La estructura de Gobierno Corporativo se organiza de la siguiente manera:

- **Consejo de Administración**
- **Comité de Talento**
- **Comité de Ética e Integridad**
- **Comité de Planeación Estratégica**

Ética y anticorrupción

Compromiso

Promover una cultura basada en la integridad, transparencia y responsabilidad, al mismo tiempo que se combate la corrupción y las prácticas antiéticas dentro de la empresa, favoreciendo el desarrollo sostenible y fortaleciendo la confianza social.

Línea de denuncias éticas

Con el objetivo de asegurar operaciones éticas en todas nuestras operaciones, contamos con la línea ética de Grupo PROMAX – Zinc Nacional, Transparencia e Integridad PROMAX (TIP), gestionada por un tercero. Permite a colaboradores y grupos de interés realizar denuncias, consultas o reportes de manera confidencial y anónima, en caso de identificar acciones que comprometan la ética, integridad o valores de la empresa.

A través de esta plataforma, se pueden reportar diversas situaciones, como relaciones comerciales y laborales, manejo de activos, violaciones de ética o reglamentos, robo, daños al medio ambiente, seguridad de la información, violencia, entre otros. Al recibir un caso, se inicia una investigación confidencial para identificar lo que está sucediendo y según eso, se define el plan de acción y en su caso, sanciones.

Línea de denuncias: www.tip-promax.com
Teléfono: 80 0681 8128

TIP
TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD PROMAX

Todos los casos recibidos en 2023 se concluyeron bajo la acción correctiva correspondiente.

Conflicto de interés

Cada año, los colaboradores de Zinc Nacional, incluidas las direcciones, realizan una Declaración de Conflicto de Interés. El objetivo de esta declaración es identificar posibles situaciones de conflicto y evaluar su impacto para determinar la resolución adecuada.

Prevención de la corrupción y el soborno

En Zinc Nacional adoptamos una postura de cero tolerancia frente a la corrupción, soborno, lavado de dinero, fraude y cualquier otra violación a la ley, debido a su impacto negativo en la empresa, las personas y el desarrollo del país.

Rechazamos enérgicamente cualquier acto ilegal y recordamos a nuestros colaboradores que es responsabilidad de todos denunciar cualquier sospecha que pueda generar daño.

Asimismo, en el Código de Ética y Conducta de Grupo PROMAX se establece que todas las decisiones en Zinc Nacional deben basarse en los méritos. Por ello, nos abstenemos de ofrecer, directa o indirectamente, cualquier tipo de valor a representantes del gobierno u otros grupos de interés, que pudiera influir en decisiones discrecionales y generar actos de corrupción, soborno o prácticas comerciales injustas.

Anualmente, llevamos a cabo una capacitación sobre la Política de Regalos y Atenciones Corporativas, acompañada de una campaña interna de comunicación y la distribución de una carta informativa sobre esta política a nuestros proveedores y clientes.

De manera constante, llevamos a cabo campañas de comunicación y capacitación a través de diversos medios para promover una cultura de prevención tanto dentro de la empresa y con nuestros grupos de interés.

Proceso de sensibilización	Lineamiento interno	Colaboradores capacitados en 2023
Capacitación Código de Ética y Conducta Grupo PROMAX	Código de Ética y Conducta	**90%** de los colaboradores de nuevo ingreso
Declaración de Conflicto de Interés	Política de Conflicto de Interés	**98%** de los colaboradores administrativos
Capacitación de Política de Regalos y Atenciones Corporativas	Política de Regalos y Atenciones Corporativas	**90%** de los colaboradores administrativos
Capacitación de Prevención de Violencia Laboral	Protocolo para Prevenir y Atender la Violencia Laboral	**62%** de los colaboradores administrativos de nuevo ingreso

En conjunto, realizamos encuestas semestrales de evaluación a proveedores y de ética comercial, con el objetivo de medir su desempeño y confiabilidad. Estas encuestas buscan prevenir riesgos de corrupción asociados a las relaciones con terceros y optimizar los gastos de Zinc Nacional.

Primera generación del Programa de Integridad Empresarial 2023

En 2023, participamos en el "Programa de Integridad Empresarial 2023" organizado por Hagámoslo Bien y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), en el que estuvo involucrado Grupo PROMAX Nuevo León, incluyendo Zinc Nacional.

Este programa tiene como objetivo fortalecer las prácticas éticas y la transparencia en el entorno empresarial, promoviendo una cultura de integridad en la que la ética sea un pilar fundamental del desempeño empresarial.

Derechos humanos

Compromiso

Nos comprometemos al respeto y la protección de los derechos fundamentales de nuestros colaboradores y demás grupos de interés.

En Zinc Nacional hemos crecido junto con nuestro entorno y grupos de interés, siempre guiados por un compromiso empresarial basado en nuestra ética e integridad. Actuamos conforme a los Principios Universales sobre los Derechos Humanos, tal como se establecen en la Carta Internacional de Derechos Humanos, así como en los principios relativos a los derechos fundamentales de la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo.

Nuestras áreas de impacto se centran en:

- Colaboradores
- Terceros (Clientes y Proveedores)
- Comunidad

La supervisión de esta materia recae en el Comité de Ética e Integridad. En caso de que Zinc Nacional identifique, cause o contribuya a algún impacto adverso, se deberá implementar el proceso correspondiente para remediarlo.

Nuestros compromisos:

- Proteger y respetar en todo momento los derechos humanos de nuestros colaboradores y grupos de interés con los que nos relacionamos.
- Cumplir con todas las leyes aplicables en lo que a derechos humanos reconocidos internacionalmente se refiere.
- Promover y respetar los derechos humanos al interior y exterior de la empresa, contando con prácticas laborales justas y promoviendo un ambiente de trabajo que brinde bienestar integral a los colaboradores.
- Adoptar las medidas adecuadas para prevenir y en su caso, remediar los posibles impactos negativos a los derechos humanos ocasionados por las actividades de la empresa.
- Promover nuestra Línea De Transparencia e Integridad PROMAX (TIP) como mecanismo oficial de denuncia o reporte en materia de derechos humanos, ética e integridad.

En 2023 desarrollamos la **Política de Derechos Humanos** para formalizar nuestro compromiso y responsabilidad en materia de Derechos Humanos reconocidos internacionalmente, con el objetivo de respetarlos y promoverlos.

Ciberseguridad

Compromiso

Garantizar la protección integral de los activos digitales y los datos sensibles de la empresa mediante un sólido marco de ciberseguridad que priorice medidas proactivas y mejora continua.

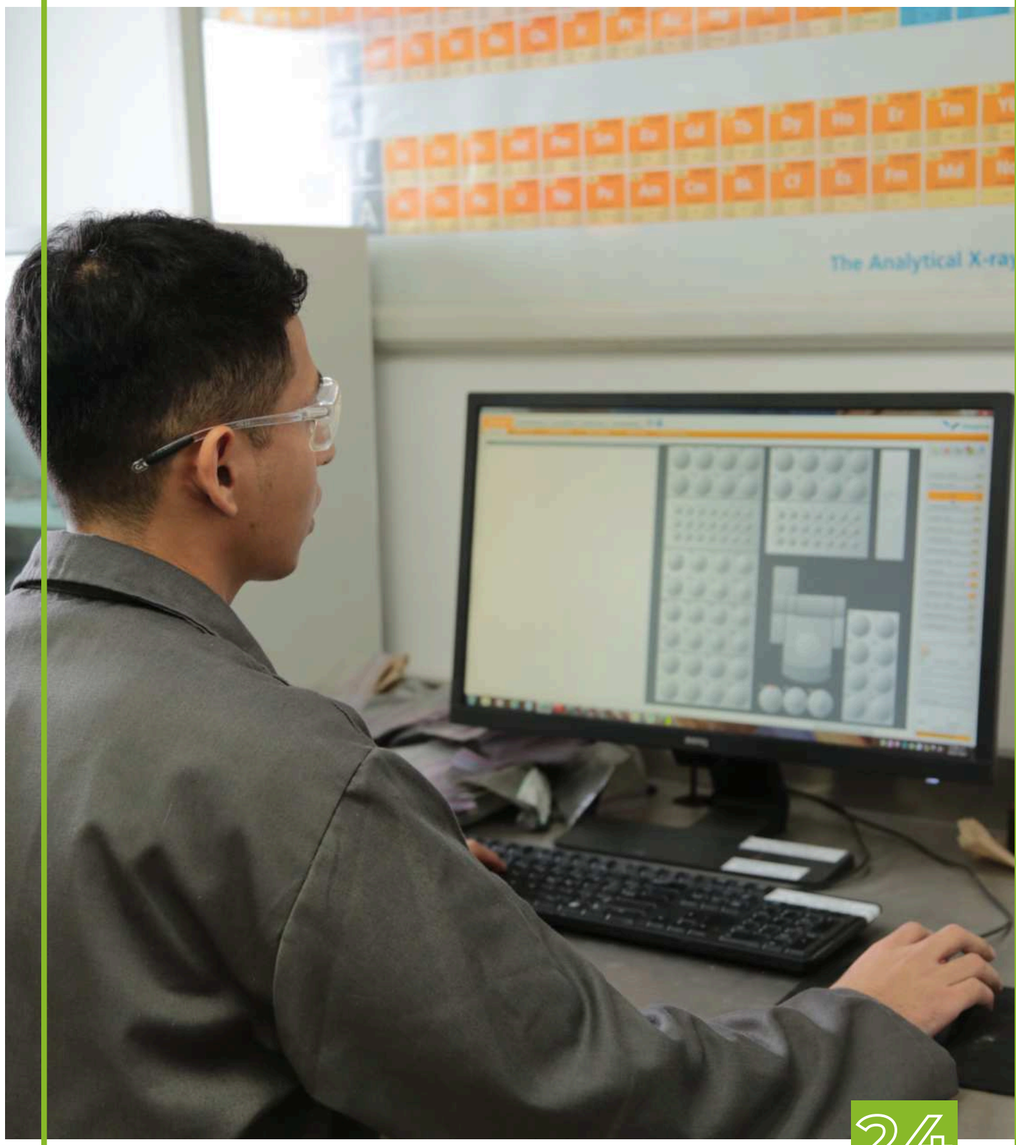
Contamos con diversas medidas, procesos y procedimientos para asegurar la seguridad de la información, como son la **Política de la Seguridad de la Información**, gestión y mejora de incidentes de red e información, evaluación del cumplimiento normativo, gestión de riesgos y aplicación de medidas correctivas para la proteger activos críticos y datos sensibles, así como capacitación para fortalecer la colaboración en la seguridad de la información y la continuidad del negocio.

De manera mensual, se brindan capacitaciones a todos los colaboradores de Zinc Nacional S.A. que cuenten con acceso a un sistema de cómputo y la red interna.

Estas capacitaciones tienen como objetivos:

- Concientización y educación del personal
- Reducción de riesgos y amenazas
- Creación de una cultura de seguridad
- Preparación ante incidentes
- Protección de datos y privacidad

93% de los colaboradores (con equipo de cómputo asignado) recibieron capacitación sobre temas relaciones en ciberseguridad.



NUESTRO

PLANETA

Nuestro **planeta**

Compromiso

Impulsar la mejora ambiental en línea con nuestro modelo de negocio circular, mediante la optimización de recursos y el reciclaje de residuos, con el fin de construir un futuro sostenible para todos.

Contamos con un departamento de profesionistas ambientales de tiempo completo y contratamos servicios de especialistas para auditar y monitorear nuestras instalaciones, asegurando estar siempre por encima del cumplimiento de todas las regulaciones y estándares que marcan las leyes.

Desde 1998 hemos obtenido el **certificado Industria Limpia,** como parte del **Programa Nacional de Auditoría Ambiental** de la Profepa.

Gestión ambiental

Compromiso

Minimizar el impacto ambiental de las operaciones de la empresa mediante la gestión efectiva y sistemática de nuestros procesos e impactos ambientales.

En Zinc Nacional somos conscientes de los impactos que generan nuestras operaciones, productos y servicios, por lo que implementamos un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la norma ISO 14001 desde 2021.

A través de este sistema identificamos, evaluamos y controlamos los aspectos ambientales derivados de nuestras operaciones, aseguramos el cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables y capacitamos a nuestros colaboradores en sus responsabilidades ambientales.

100% de cumplimiento con requisitos legales ambientales.

Constantemente realizamos evaluaciones y revisiones del sistema para verificar su efectividad e identificar las áreas de oportunidad necesarias. Además, contamos con diversos lineamientos y procedimientos para garantizar la excelencia ambiental.

- Política Integrada
- Manual de Sistema de Gestión Integrado (sección Sistema de Gestión Ambiental)
- Procedimiento de identificación de requisitos legales ambientales y otros requisitos
- Procedimiento para la identificación y evaluación de aspectos ambientales

100% de las áreas y procesos fueron sometidos a una identificación y evaluación de aspectos ambientales.

Política Integrada Zinc Nacional

En Zinc Nacional, empresa dedicada a recuperar el valor de los materiales mediante el reciclaje, estamos **comprometidos en trabajar cuidando la preservación del equilibrio ecológico**, proporcionando **condiciones de trabajo seguras y saludables** para la prevención de lesiones y deterioro de la salud de los trabajadores.

Elaboramos productos y servicios que cumplen con los requerimientos y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, apoyados en la **mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado ISO 9001/ ISO 14001 / ISO 45001** para alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa y ser la mejor empresa a nivel mundial en la **recuperación, producción y comercialización de productos de zinc.**

Adicionalmente trabajamos en las siguientes actividades:

- Cumplimos con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las actividades, productos y servicios de la empresa.
- Promovemos la protección del medio ambiente, prevención de la contaminación así como el uso racional de los recursos, incluyendo el reúso de agua industrial tratada en los procesos.
- Procuramos la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos en materia de seguridad y salud en el trabajo, llevando a cabo consultas para la participación del personal y sus representantes.
- Establecemos programas de capacitación que nos permiten lograr y mejorar lo antes establecido.

Julio 2023. Dirección General Zinc Nacional

Eficiencia energética

Compromiso

Identificar y reducir el consumo de energía no renovable mediante mejoras en los procesos, la búsqueda de fuentes alternas de energía, y la eficiencia operativa en general.

Desde 2015, en Grupo PROMAX contamos con una planta de cogeneración que da servicio a las unidades de negocio.

Esta planta opera con un ciclo combinado, proporcionando el vapor necesario y un gran porcentaje de la energía eléctrica que se consume en Zinc Nacional, y con una capacidad excedentaria de electricidad que se puede exportar a socios de PROMAX Energía.

La planta de cogeneración cumple con los más altos estándares en eficiencia energética.

Emisiones GEI

En Zinc Nacional nos esforzamos por mejorar la gestión de energía al eficientizar el consumo energético derivado del consumo de combustibles y energía eléctrica en Planta Metalúrgica con el objetivo de reducir los gases de efecto invernadero. Contamos con diversos programas para este fin, como son:

- Software para gestión de energía
- Mejora de eficiencia de equipos
- Incorporación de nuevas tecnologías
- Consumo de combustibles con menor factores de emisión de GEI
- Capacitación y toma de conciencia

Compromiso

Reducir en la medida de lo posible las emisiones de gases de efecto invernadero de nuestras operaciones y mitigar los impactos del cambio climático para así avanzar hacia un futuro más sostenible.

Contamos con diversos programas para mejorar, mitigar y reducir las emisiones de GEI. Algunos de ellos son:

Mejora de eficiencia de equipos y procesos. Tanto en áreas productivas, como en áreas de apoyo, se han llevado a cabo acciones correctivas y proyectos de mejora que contribuyen a mejorar la eficiencia energética derivada del consumo de gas natural, carbones y energía eléctrica.

Sustitución de combustibles. Hemos optado por el consumo de combustibles alternos con menor factor de emisión de gases de efecto invernadero, lo cual ha contribuido en la reducción de nuestra huella de carbono.

Innovación en productos y servicios. Contamos con un centro de tecnología para explorar nuevas alternativas y mejorar nuestros procesos actuales, con la finalidad de contar con métodos más eficientes y reducir nuestra huella de carbono.

Incorporación de nuevas tecnologías. Hemos invertido en tecnologías más eficientes en el consumo energético; por ejemplo, sustitución y automatización sistemas de iluminación, unidades móviles eléctricas, quemadores de horno más eficientes, entre otros.

Capacitación. Contamos con programas anuales de capacitación para el personal que realiza mantenimiento y operación de equipos que generen emisiones de combustión interna. Además, en el último año hemos impartido pláticas y talleres sobre el uso eficiente de los combustibles y el cambio climático.

Gracias a todos nuestros esfuerzos, en 2023 logramos disminuir

7% **las emisiones ($t\ CO_2e$ / t producida).**

Calidad del aire

Compromiso

Lograr y mantener un alto nivel de calidad del aire, asegurando el cumplimiento estricto de los estándares establecidos por las agencias ambientales y de salud pertinentes.

En Zinc Nacional contamos con equipos de control ambiental en todos los procesos de la planta, como lo son colectores de polvos y lavadores de gases para evitar la emisión de partículas a la atmósfera. Además, anualmente se realiza el monitoreo de partículas en chimeneas y monitoreo perimetral de partículas con empresas externas, acreditadas por la autoridad ambiental, así como monitoreo perimetral de ruido en la planta.

Constantemente realizamos monitoreos ambientales internos por el área de Medio Ambiente de planta.

En 2023 se realizó un monitoreo de las emisiones a la atmósfera de los contaminantes de las chimeneas de Zinc Nacional por el Laboratorio de Fuentes Fijas del Centro de Tecnología Ambiental S.A. de C.V. Bajo una medición directa, se obtuvo el Inventario de Emisiones a la Atmósfera 2023 de Zinc Nacional.

Todas las chimeneas monitoreadas se encuentran por debajo de los niveles máximos permisibles de Partículas Sólidas Totales (PST) para la zona de San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

Gestión de residuos

Compromiso

Establecer un sistema de gestión de residuos sostenible y efectivo que minimice la generación de desechos, promueva el manejo responsable de sustancias peligrosas y garantice la protección de la salud humana y el medio ambiente.

Nuestra gestión de residuos se centra en los principios de economía circular, buscando de manera constante reducir la generación de residuos, identificando si se pueden reutilizar o reincorporar a nuestros procesos o gestionándolos con un tercero autorizado para su disposición. De esta manera disminuimos los riesgos relacionados a su manejo y/o confinamiento.

En Zinc Nacional cumplimos con toda la legislación aplicable para residuos de manejo especial y peligrosos. Contamos con las siguientes autorizaciones y programas:

- Autorización de generador de residuos sólido urbano, manejo especial y peligrosos
- Planes de manejo de residuos sólido urbano, manejo especial y peligrosos
- Procedimiento de manejo de residuos sólido urbano, manejo especial y peligrosos

Establecimos una metodología de reducción y valorización para la correcta gestión de residuos de manejo especial y sólidos urbanos, la cual incluye capacitación y campañas de separación y reciclaje.

Todos los residuos de este tipo siguen las etapas de manejo de recolección, valorización y disposición final. En cuanto a los residuos peligrosos, los gestionamos y almacenamos conforme a la legislación aplicable.

Todos los residuos peligrosos que se depositan en el almacén temporal son pesados y registrados en una bitácora para ser llevados a disposición final por una empresa autorizada en la materia.

85% de nuestros **residuos son reciclados.**

Se reciclan

91% **de los residuos no peligrosos y**

40% **de los peligrosos**

Gestión del agua

Compromiso

Desarrollar e implementar prácticas sostenibles de gestión del agua en todas las operaciones de la empresa, con el objetivo de reducir el consumo, promover la eficiencia hídrica y garantizar una administración responsable del recurso.

En Zinc Nacional sabemos la importancia y el valor que tiene el agua para nuestra ciudad y nuestro planeta, por lo que buscamos desarrollar e implementar prácticas sostenibles de gestión del agua en todas las operaciones, con el objetivo de reducir el consumo, promover la toma de conciencia de la eficiencia hídrica y garantizar una administración responsable de dicho recurso natural.

En 2023 **redujimos 16.22% el consumo de agua** por tonelada producida vs 2022.

Somos parte del Fondo Ambiental Metropolitano de Monterrey, una ONG que busca proponer y llevar a cabo **soluciones a los distintos retos ambientales** que se presentan en el estado de **Nuevo León**, entre estos la gestión del agua.

Por tanto, llevamos a cabo acciones como priorizar la reutilización de agua industrial tratada suministrada por organismos de gobierno, así como el tratamiento de nuestras descargas de agua a través de una planta de tratamiento de aguas residuales para recircular y reutilizar en nuestros procesos.

Utilizamos agua de tres fuentes: subterránea –pozos concesionados por la CONAGUA–, potable –a través de la red de agua y drenaje de Monterrey– y agua industrial tratada –por la red de distribución de agua y drenaje de Monterrey–.

Todas nuestras descargas de agua residual cumplen con los límites de partículas establecidos en las normativas legales.

En 2023 comenzó a operar la planta de tratamiento de aguas residuales tipo biológica de Zinc Nacional. Esta planta tiene la función de tratar las aguas residuales de servicios sanitarios con el fin de reutilizar el agua en los procesos, así como reducir significativamente la descarga de aguas residuales.

95% del agua tratada se utiliza en diversos procesos de la planta.

Planta de tratamiento de agua de Zinc Nacional

Biodiversidad

Con el fin de ir un paso más allá en el cuidado del planeta, tenemos un vivero para reforestar las zonas aledañas de la planta o áreas comunes de Grupo PROMAX, así como para donar especies a programas de responsabilidad social o colaboradores, vecinos y escuelas.

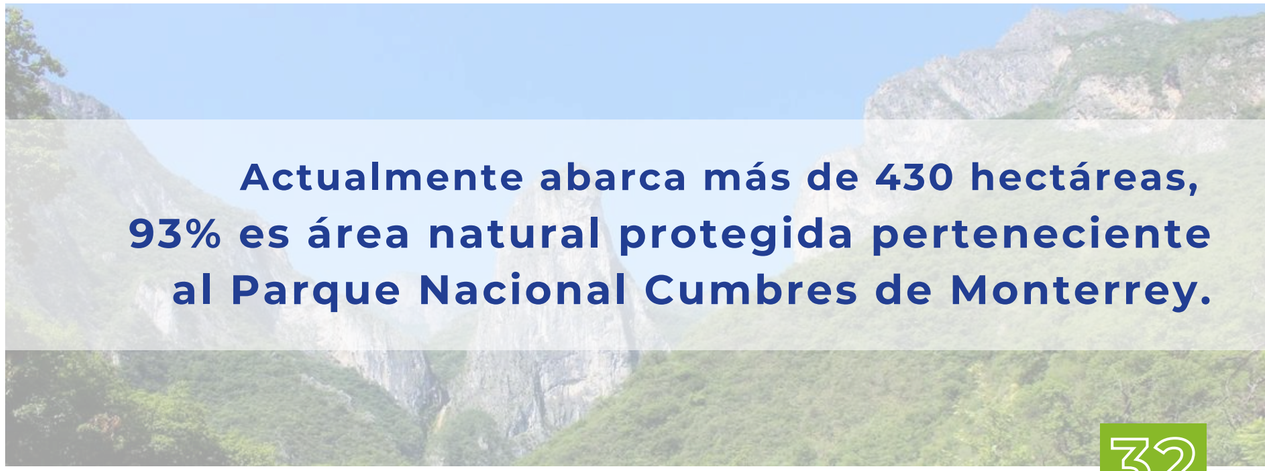
El vivero produce 1,700 árboles de 50 especies y siembra 3,500 plantas de 37 especies diferentes en el año.

En 2023 **donamos 2,854 árboles y plantas** a colaboradores, eventos internos, escuelas cercanas y vecinos de la planta.

Además, trabajamos para preservar y proteger áreas naturales como **Minas del Diente en la Sierra Madre Oriental en Nuevo León**, una antigua mina de finales del siglo XIX que detuvo en los años 80 la extracción de minerales.

Algunas de las actividades que hemos llevado a cabo para su protección son:

- Protección de la flora y fauna, especialmente evitar la caza y robo de especies de la zona.
- Recuperación y mantenimiento del hábitat ante incendios o desastres naturales.
- Contratación de personal para supervisar y proteger la reserva natural.
- Mantenimiento de un vivero e invernadero que reproduce hasta medio millón de plantas entre ornatos y flores, aumentando el empleo en la comunidad.



Actualmente abarca más de 430 hectáreas, 93% es área natural protegida perteneciente al Parque Nacional Cumbres de Monterrey.

NUESTRA

GENTE

Nuestra gente

Compromiso

Crear un entorno de trabajo próspero donde nuestra gente es nuestro mayor activo. Nos comprometemos a fomentar una cultura que acoge la diversidad, equidad e inclusión, prioriza la salud y el bienestar, y promueve el aprendizaje y desarrollo continuo.

Atracción y retención de talento

Compromiso

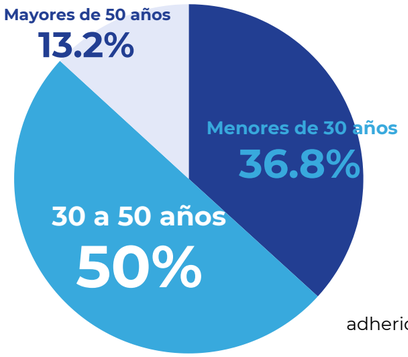
Posicionar a Zinc Nacional como una empresa atractiva para el desarrollo del talento.

Fuerza laboral

+1,000

95% 5%

colaboradores fijos y de tiempo completo.



100%

de nuestros colaboradores sindicalizados se encuentran adheridos al sindicato, garantizando su representación en la toma de decisiones laborales bajo una negociación colectiva.

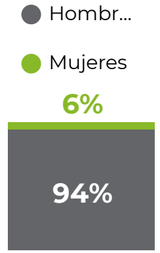
En Zinc Nacional buscamos que todos nuestros colaboradores se desarrollen en un lugar de trabajo favorable y productivo de trabajo, donde no solo cuidamos a nuestra gente, sino también a sus familias y nuestro entorno.

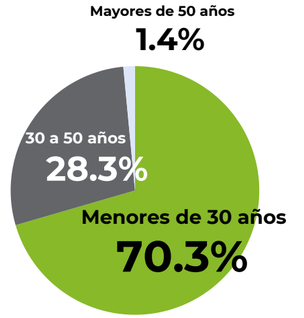
Nos enfocamos en atraer, desarrollar y retener el mejor talento por medio de beneficios, salarios competitivos, así como distintos programas en donde puedan desarrollarse y explotar su potencial, a través de un ambiente de trabajo de confianza y buena convivencia.

Contrataciones

212

contrataciones durante el 2023.





Promociones

315 promociones internas

305 *colaboradores sindicalizados fueron ascendidos.*

36 *de ellos tuvieron 2 ascensos durante el 2023.*

08 *colaboradores sindicalizados fueron promovidos a no sindicalizados.*

Pertenecemos a la Asociación Técnica de Compensaciones (ATECO) para compartir mejores prácticas de compensación, beneficios y procesos de capital humano, con la finalidad de mantenernos a la vanguardia en dichos asuntos. Asimismo, dentro de nuestro proceso de ajuste anual se lleva a cabo una revisión de salarios y se proponen nuevos beneficios; con el propósito de procurar el poder adquisitivo de nuestros colaboradores, así como reconocer su desempeño.

100% de los colaboradores cuentan con un salario por encima del salario mínimo.

Contamos con diversas políticas y programas para atraer y retener el mejor talento, así como para contribuir a la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias.

Brindamos permisos parentales a todos los colaboradores.

100% de los que tomaron permisos parentales, regresaron al trabajo al finalizar su permiso.

En Zinc Nacional respetamos y promovemos la cultura y tradiciones de la comunidad en donde nos encontramos, por lo cual llevamos a cabo diferentes celebraciones y eventos durante el año. Además, contamos con programas para aumentar el sentido de pertenencia, así como para reconocer y fomentar la convivencia familiar sana.

17 eventos de convivencia en Planta Metalúrgica y 11 en Oficinas Generales.

- **Crece con Zinc.** Evento para enseñarles a los hijos de los colaboradores la empresa en donde laboran sus padres. 143 hijos de colaboradores participaron.
- **Pasea con Zinc.** Paseo anual con colaboradores y familiar para fomentar la integración familiar. 2,094 colaboradores y familiares asistieron.
- **Premio a la excelencia.** Reconocimiento a los hijos de colaboradores con excelencia académica en escuela primaria. 35 hijos premiados.
- **Jóvenes de corazón.** Conferencias para adolescentes que promueven el conocimiento propio, respeto, optimismo y autocontrol. 27 hijos de colaboradores participaron.

A lo largo de nuestra trayectoria hemos puesto como prioridad el bienestar e integridad de nuestros colaboradores, promoviendo una cultura de respeto y colaboración entre compañeros, proveedores, clientes y todos nuestros grupos de interés; donde buscamos fomentar y asegurar que nuestros centros de trabajo cuenten con un ambiente de confianza y comunicación abierta. Por ello realizamos revisiones anuales con los colaboradores sindicalizados para actualizar el contrato colectivo de trabajo y los tabuladores salariales.

Diálogo en Zinc Nacional

Como cada año, en 2023 llevamos a cabo los dos eventos de diálogo con los líderes y colaboradores administrativos de Zinc Nacional. En este espacio de comunicación compartimos los logros y retos del año, así como el progreso de la Visión 2030.

Capacitación y desarrollo

En Zinc Nacional, la capacitación de nuestros colaboradores es clave para el progreso de la empresa, por ello, brindamos programas y herramientas para su desarrollo profesional y personal.

Contamos con la Universidad PROMAX, institución a través de la cual los colaboradores obtienen los conocimientos y habilidades para desarrollar sus funciones. En 2023, se impartieron +1,600 horas de capacitación en la universidad.

En 2023 impartimos +34,900 horas de capacitación a colaboradores sindicalizados, administrativos, gerenciales y directivos.

Otorgamos 39 becas educativas a colaboradores para carreras técnicas, licenciaturas, maestrías e idiomas.

Encuesta de clima organizacional

Buscamos generar iniciativas que nos permitan construir un mejor lugar para trabajar y crecer al MÁXIMO, por lo que realizamos la Encuesta de Clima Organizacional (ECO) en la que participan los colaboradores con más de seis meses de antigüedad en la empresa. Con esta recopilamos y analizamos información sobre la percepción de nuestros colaboradores sobre sus líderes y el ambiente laboral.

Resultados 2023:

95% de los colaboradores de Planta Metalúrgica se sienten orgullosos de formar parte de la empresa y desean seguir trabajando en Zinc Nacional.

90% de los colaboradores de Planta Metalúrgica recomendarían a Zinc Nacional como un excelente lugar del trabajo.

Salud y seguridad

Compromiso

En Zinc Nacional tenemos como objetivo trabajar en el bienestar integral de nuestros colaboradores, manteniendo el índice de cero fatalidades en nuestras operaciones y baja tasa de accidentes.

Cumplimos con todas las normativas legales en materia de salud y seguridad.

Nuestro sistema de gestión de salud y seguridad –aplicable para todos los colaboradores en la operación de la empresa– permite establecer las acciones que debemos asumir para manejar los aspectos de seguridad y salud en las actividades, asegurar el cumplimiento con la legislación y proporcionar un marco para la mejora continua de seguridad y salud.

Contamos con una Comisión de Seguridad e Higiene conformada por personal sindicalizado y no sindicalizado, la cual realiza juntas y recorridos mensuales en el interior de la planta para identificar condiciones peligrosas y prevenir riesgos.

100% de los colaboradores son representados por la Comisión de Seguridad e Higiene.

Periódicamente, identificamos los peligros y evaluamos los riesgos a través de una metodología con matrices IPER (Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos) que nos permite controlar los riesgos generados por actividades tanto rutinarias como no rutinarias. Con base en estos resultados, capacitamos al personal e implementamos acciones de mejora para minimizar los peligros y riesgos.

Además, todos los colaboradores pueden reportar situaciones de riesgo en su trabajo que les impidan hacer sus actividades de manera segura, a través de una comunicación constante con el personal a cargo del sistema de gestión o bien, mediante reportes anónimos a la Línea de Denuncia TIP.

Nuestro Reglamento de Seguridad y Salud señala que los colaboradores tienen el derecho a negarse a realizar algún trabajo y reportarlo, cuando exista una condición o acto inseguro que pueda ponerlos en riesgo, sin recibir represalia alguna.

En conjunto, contamos con un procedimiento para realizar las investigaciones de los incidentes laborales basado en la investigación de la causa raíz, con la finalidad de identificar las causas, hechos y situaciones que los han generado. Al identificarla, desarrollamos un plan de acción que asegure que las posibilidades de reincidencia disminuyan.

Capacitamos a los colaboradores en salud y seguridad con el objetivo de brindar las herramientas necesarias para que puedan desarrollar sus competencias y conozcan los peligros en sus actividades laborales y cómo deben reaccionar ante ellas.

94% de los colaboradores de Planta Metalúrgica tomó al menos un curso del programa de seguridad y salud ocupacional en 2023.

Servicios y programas de salud

Buscando proteger la salud y seguridad de nuestros colaboradores en el entorno laboral contamos con programas que promueven su bienestar integral, desde programas de salud visual, nutricional, emocional, así como evaluaciones médicas anuales según los riesgos a los que el personal esté expuesto, además de campañas de sensibilización para enfermedades graves y de vacunación.

Adicionalmente, contamos con un servicio médico capacitado en atención médica de emergencia presente las 24 horas en la planta que ofrece atención médica inmediata a quien lo requiera, así como una correcta supervisión de la salud del personal.

Ofrecemos servicios médicos adicionales a los mencionados y actividades para aumentar la salud, como son:

- Campañas de salud y vacunación
- Programa de atención psicológica
- Talleres de psicología
- Salas de lactancia
- Programa de nutrición
- Programa de salud visual
- Programa de prevención de enfermedades por efectos del calor
- Programa de conservación de la audición
- Exámenes médicos periódicos
- Detección y control de enfermedades crónico-degenerativas [4]
- Implementación del Comité de Ergonomía
- Semana de la salud
- Feria de seguridad y salud
- Programa de Asistencia a Empleados “Orienta PAE” (asesoría emocional, médica, nutricional, veterinaria, legal, económica)
- Club de corredores
- Carrera PROMAX con causa

[4] Enfermedades registradas: obesidad, sobrepesos, diabetes, hipertensión y dislipidemia.

Durante 2023:

Llevamos a cabo...

45 campañas de salud, beneficiando a **+1,000 colaboradores.**

Impartimos...

9 talleres de psicología con **+500 participantes.**

Beneficiamos a...

+200 colaboradores con el programa de salud visual.

Brindamos...

+200 consultas de nutrición.

Entregamos...

+4,800 sobres de bebida hidratante.

Realizamos...

+580 audiometrías.

Realizamos...

650 exámenes médicos.

Detectamos...

+570 enfermedades crónico - degenerativas.

Participaron...

249 colaboradores en la Carrera PROMAX 4ª edición.

Bienestar PROMAX

Bienestar PROMAX

El programa Bienestar PROMAX busca el bienestar integral e integra todos los beneficios de los colaboradores. Está compuesto por los siguientes pilares:

Talento al Máximo

Es la iniciativa de aprovechar las herramientas disponibles a nivel profesional para expandir el conocimiento, habilidades y competencias y alcanzar o exceder los objetivos.

Balance emocional al Máximo

Es la manera de afrontar adecuadamente las situaciones positivas o negativas cotidianas, manteniendo la efectividad a pesar de cualquier reto o circunstancia apegado a la ética y lineamientos.

Maximiza tu salud física

Incentivar y promover herramientas para un estilo de vida saludable con el fin de realizar las actividades de trabajo en una condición física adecuada previniendo posibles enfermedades.

Comunidad PROMAX

Generar espacios de interacción de valor con otras personas en los distintos ámbitos de su vida y el entorno, procurando el balance de vida y trabajo.

Maximiza tus finanzas

Desarrollar la capacidad de establecer, administrar y alcanzar metas en el ámbito económico, manteniendo un equilibro financiero de sus ingresos y egresos a nivel personal o laboral.

Entorno PROMAX

Brindar condiciones óptimas de seguridad e higiene en el trabajo, haciendo sentir cómodos a los colaboradores al realizar alguna actividad laboral.

Equidad, inclusión y diversidad

Compromiso

Zinc Nacional busca posicionarse como una empresa inclusiva que ofrece igualdad de oportunidades para todos sus colaboradores.

Nuestro programa de inclusión laboral brinda oportunidades a personas vulnerables, ofreciendo un empleo y salario digno. Participamos en ferias de empleo para personas con discapacidad, las cuales nos permiten tener mayor acercamiento y exponer nuestras vacantes, así como hacer vínculo con asociaciones para poder continuar con nuestro programa de inclusión.

Además, todos los años organizamos campañas de comunicación, sensibilización y actividades para promover la igualdad y diversidad y sensibilizar a los colaboradores acerca de poblaciones vulnerables como personas con discapacidades, síndrome de Down o autismo.

Tenemos alianzas estratégicas diversas asociaciones, como el DIF Nuevo León y Movimiento Congruencia, con el fin de generar valor y promover la inclusión laboral.

Participamos en la Feria de Empleo Conecta dirigida a personas con discapacidad, en donde expusimos nuestras vacantes e hicimos vínculo con diversas asociaciones.

Fomentamos la igualdad de oportunidades para la atracción, retención y desarrollo de los colaboradores, buscando construir una cultura empresarial equitativa y justa. En línea con este compromiso, en 2023 se incorporaron por primera vez cinco mujeres en roles operativos dentro de nuestras operaciones.

Este hito marca un paso significativo hacia la creación de un entorno laboral más inclusivo y diverso, donde continuaremos incorporando y garantizando la inclusión de personal operativo femenino.

17% de los puestos gerenciales son ocupados por mujeres.

NUESTRA COMUNIDAD

Nuestra comunidad

Compromiso

Trabajar diligentemente y de manera colaborativa con nuestras comunidades y cadena de valor, buscando fomentar iniciativas que tengan impactos positivos, duraderos y significativos, promoviendo la administración ambiental, la inclusión social y la sostenibilidad económica.

Desarrollo y responsabilidad con la cadena de suministro

Compromiso

Fomentar el desarrollo de una cadena de suministro resiliente y ágil que pueda responder eficazmente a las demandas actuales y futuras al optimizar su eficiencia operativa.

Buscamos que la mayoría de nuestras relaciones comerciales sean locales o nacionales, creando relaciones a largo plazo y fomentando la inclusión económica. Clasificamos a nuestros proveedores con base en dos criterios: proveedores críticos y no críticos y por familias de producto o servicio y damos seguimiento a éstos por medio de procesos periódicos que nos permiten asegurar una correcta relación con ellos. Son:

1. Cuestionario de evaluación de cadena de suministro
2. Análisis de contexto y determinación de riesgos y oportunidades
3. Contratos REPSE
4. Control de requisitos ambientales y de inocuidad de proveedores críticos a través de la plataforma interna de Zinc Nacional

95% de nuestros proveedores son nacionales

74% de nuestros proveedores son locales [5]

53% de nuestros proveedores son PyMEs

[5] Los proveedores locales son de Nuevo León.

Buscamos fomentar el desarrollo sostenible y la ética en la cadena de suministro y que nuestras relaciones comerciales se den en un ambiente de integridad y respeto por nuestros grupos de interés. Con este fin, en 2023 se creó el Código de Ética y Conducta para Proveedores de Zinc Nacional.

El Código de Ética y Conducta para Proveedores de Zinc Nacional busca reforzar este compromiso y ser la base de nuestra relación con los integrantes de nuestra cadena de suministro.

Durante 2023, el área de Control Interno realizó una evaluación de proveedores para medir el desempeño y confiabilidad de los proveedores y prevenir riesgos a las relaciones con terceros, evaluando los riesgos asociados con su contratación, asegurando que los proveedores cumplan con nuestros requisitos y expectativas.

Además, tenemos el objetivo de crear una cadena de suministro sostenible, por lo que capacitamos al equipo de abastecimiento en compras sostenibles, incluyendo temas como debida diligencia, requisitos de las ISO 20400 e ISO 59004, así como los lineamientos de la plataforma de sostenibilidad ECOVADIS.

Zinc Nacional pertenece a la Comisión de Fortalecimiento y Desarrollo de Cadenas de Valor de la CAINTRA, con el fin de promover el desarrollo de nuestros proveedores PyMEs. En 2023, CAINTRA reconoció a Zinc Nacional por sus esfuerzos hacia el crecimiento y desarrollo de las PyMEs de Nuevo León.

Involucramiento con comunidades

Compromiso

Promover la comunicación con nuestras comunidades e impulsar la colaboración empresa - vecinos, al tiempo que gestionamos los riesgos asociados con nuestras operaciones.

Contribuimos al desarrollo de las comunidades aledañas a la empresa tomando como base un estudio socioambiental que elaboramos de manera periódica, donde analizamos y evaluamos los resultados para crear una estrategia, la cual nos permite contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos, así como generar una comunicación y colaboración positiva.

Estamos en constante comunicación con las comunidades vecinas a través de distintos medios para generar confianza y fomentar el diálogo constructivo. Adicionalmente, implementamos diversos programas de vinculación; algunos de ellos son:

- **Juntas de vecinos.** Trabajamos en conjunto las necesidades mutuas, desde temas de salud hasta de sana integración y convivencia.
- **Eventos de convivencia.** Desarrollamos eventos con actividades recreativas, celebraciones de efemérides como el Día de la Amistad y posadas navideñas, ferias gastronómicas, campamentos de verano para los niños de las colonias aledañas y programas deportivos.
- **Voluntariados.** Por medio de Fundación PROMAX, apoyamos a personas vulnerables y a organizaciones de la sociedad civil.
- **Apoyo en emergencias naturales.** A través de Fundación PROMAX, realizamos apoyos en especie a localidades afectadas por desastres naturales.
- **Programas de reforestación.** Regalamos plantas y árboles de nuestro vivero para mejorar el medio ambiente por medio de la ampliación de las áreas verdes de la localidad.

Durante 2023 logramos…

18 juntas de vecinos con **+300 participantes.**

5 eventos de convivencia, beneficiando a **+450 integrantes de las comunidades vecinas.**

4 voluntariados: Regalando Sonrisas, Reforestemos juntos el Parque Cumbres, *Training Day* y Por una navidad segura, con **+100 personas beneficiadas.**

2 apoyos a las comunidades afectadas por el terremoto en Turquía y por el huracán Otis en Guerrero.

1 programa de reforestación, con casi **600 vecinos y +1,000 plantas obsequiadas.**

Fundación PROMAX

FUNDACIÓN PROMAX

En conjunto con empresas de Grupo PROMAX, desde 2015 creamos Fundación PROMAX, asociación comprometida a impulsar el desarrollo integral de los sectores vulnerables en Nuevo León a través de acciones en temáticas de educación, salud, desarrollo comunitario, asistencia social y medio ambiente.

Líneas de acción:

1. Voluntariado
2. Emprendimiento social
3. Apoyo a la comunidad PROMAX
4. Convocatorias de inversión social
5. Apoyos extraordinarios

En 2023, tres colaboradores de Zinc Nacional fueron parte del Comité de Evaluación de Fundación PROMAX, órgano encargado de evaluar y seleccionar las convocatorias de inversión social para lograr el máximo impacto y beneficio a la comunidad.

Convocatorias de inversión social 2023:

124 organizaciones apoyadas

100,000 beneficiados directos

161,000 beneficiados indirectos

En Zinc Nacional estamos comprometidos con nuestros socios comerciales, comunidad y medio ambiente brindando soluciones sustentables y recuperando el valor de los materiales.

Contacto
Si desea obtener más información acerca de nuestro informe e iniciativas de sostenibilidad, favor de contactar al Departamento de Responsabilidad Social y Comunicación de Grupo PROMAX.

Correo: **rspromax@gpromax.com**

ZINC NACIONAL